

Bitte beachten Sie jeweils die entsprechende Ausschilderung vor Ort.



Hinweis: Außerhalb des beschränkten Klinikgeländes stehen Ihnen weitere kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.

## ÜBERBLICK PARKGEBÜHREN

### Wie hoch sind die Parkgebühren?\*

- + bis 1 Stunde .....gebührenfrei
- + ab 1 Stunde bis 1,5 Stunden.....1,50 €
- + ab 1,5 Std. je weitere angef. 30 Min.....0,50 €
- + ab 5 Std. (Tagesticket, kalendertäglich).....5,00 €
- + Nachttarif (pauschal von 21–7 Uhr).....0,50 €
- + Ersatzticket bei Ticketverlust .....10,00 €

\* Hinweis: Am Kassenautomat Haus 4 ist die Barzahlung möglich, an den Außenstandorten nur bargeldlos! Begleitende Eltern von Patienten der Kindernotaufnahme sowie werdende Eltern parken kostenfrei (die Entwertung erfolgt im jeweiligen Bereich).

### Ein- und Ausfahrt

Für die Einfahrt muss an den Schranken ein Parkticket gezogen werden. Die Ausfahrt ist nach der ersten gebührenfreien Stunde nur mit einem am Kassenautomat entwerteten Ticket möglich.

### Orientierung

- P** kostenfreie Parkplätze außerhalb des Schrankenbereiches
- P** Parkplätze für Patienten/Besucher innerhalb des Schrankenbereiches (kostenpflichtig)
- P** reservierte Parkplätze für Mitarbeiter/Mieter
- T** Parkplätze für Taxis/Krankentransportwagen
- K** Standorte der Kassenautomaten (Häuser 1, 4, 30, 60 und hintere Ausfahrt zur Karl-Keil-Straße)
- ▼** Hauseingänge
- ⌚** Kurzzeitparkplätze vorhanden
- ♿** Behindertenparkplätze vorhanden
- 👶** Parkplätze für Geburtshilfe/Kreisssaal
- +** Parkplätze für Notarzteinsatzfahrzeuge



*Heinrich-Braun-Klinikum*

*Standort Zwickau | Karl-Keil-Str.*

*Patientenaufnahme*

INFORMATION FÜR PATIENTEN

Sehr geehrte Patientinnen,  
sehr geehrte Patienten,

Sie haben aufgrund einer geplanten Operation oder Behandlung einen Termin zur Aufnahme am HBK Standort Zwickau | Karl-Keil-Straße erhalten. Mit diesem Flyer möchten wir Sie über die Abläufe informieren.

Der **Servicepunkt im Foyer Haus 6** ist Anlaufstelle für alle Patienten, die zur stationären und/oder ambulanten Behandlung in unser Haus kommen. Dies gilt für alle Fachabteilungen.

Sie werden über ein **elektronisches Ticketsystem** (rechts neben dem Servicepunkt) in ein Aufnahmezimmer aufgerufen. Dort werden die Personalien erfasst und der Behandlungsvertrag geschlossen. Anschließend erfolgt die Aufnahme auf Station.



Wir sind bemüht, alle notwendigen organisatorischen Abläufe reibungslos und zügig zu gestalten. Wann immer Sie Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns an. Weitere Informationen zu Ihrem Alltag während des Klinikaufenthaltes bekommen Sie direkt von der Station.

Ihr Team vom Patientenservice des HBK

### Für die Aufnahme benötigen Sie

Die folgenden Dinge sollten Sie bei der Aufnahme parat halten:

- + Versichertenkarte
- + **Einweisung** bei stationärer Aufnahme
- + **Überweisung** bei ambulanter Behandlung
- + Unterlagen von Privat- und Zusatzversicherungen
- + Telefonnummern der nächsten Angehörigen
- + ggf. Betreuerausweis
- + ggf. Kostenübernahmeerklärung

### Wahlleistungen am HBK

Auf Wunsch bieten wir Ihnen besondere Leistungen hinsichtlich Unterkunft, Verpflegung und wahlärztlicher Behandlung an. Informationen dazu erhalten Sie bei den Mitarbeitern des Patientenservice oder direkt beim Stationspersonal.

**Achtung:** Sie wünschen die Aufnahme in ein Einzelzimmer? Dann ist eine vorherige Absprache mit dem Sekretariat der jeweiligen Klinik empfehlenswert.

Auf Wunsch können Sie Ihr **Medienpaket** (Telefon mit eigener Durchwahlnummer und TV-Gerät) buchen. Die **Chipkarte**, die für die Nutzung benötigt wird, erhalten Sie am Servicepunkt (Haus 6). An den Kassenautomaten in den Häusern 1 (Eingang A, EG), 4 (Foyer) und 6 (Foyer sowie am Ende des Zentralverbinders hinter der Cafeteria) können Sie die Karte in beliebiger Höhe aufladen (kein Hartgeld).

Die Gebühren für das Medienpaket werden nach der Anmeldung über das Telefon automatisch von der Chipkarte abgebogen. Bitte vergessen Sie nicht das Medienpaket abzumelden, wenn Sie dieses nicht mehr in Anspruch nehmen möchten oder entlassen werden. Die Rückgabe der Chipkarte erfolgt an den Kassenautomaten. Sie erhalten Ihr Pfandgeld sowie Restguthaben zurück.

Pfand Chipkarte: 10,00 €

- + Tagesmiete Medienpaket:
  - + eigenes Telefon & TV-Gerät (persönliches Medienterminal): 2,00 €
  - + eigenes Telefon & gemeinsames TV-Gerät im Zimmer: 1,50 €
  - + eigenes Telefon & gemeinsames TV-Gerät auf Station: 1,00 €
  - + ab dem 8. Tag der Nutzung: kostenfrei
- + Gesprächsgebühren Telefon (Stand: April 2024)
  - + Ortsgespräch: 1 Einheit = 10 Cent pro 2 min
  - + Ferngespräch: 1 Einheit = 13 Cent pro 1,5 min
  - + Mobilfunkkosten können höher sein
- + Die Nutzung des Radios ist kostenlos und ohne Chipkarte möglich (nur mit Kopfhörer, die Sie für 1 € am Servicepunkt kaufen können).

Ihre individuelle Telefonnummer lautet:  
**0375 51 -**

Um Gespräche mit Teilnehmern außerhalb des Klinikums zu führen:

1. Die Ziffer 0 wählen – auch bei Vorwahlen (es ist ein durchgängiger Ton zu hören)
2. Rufnummer des Empfängers wählen

### Internetzugang

Am Standort Zwickau steht in allen Stationen (außer Haus 1), im Foyer und in der Cafeteria im Haus 6 Patienteninternet zur mobilen Nutzung zur Verfügung. Eine Nutzung außerhalb dieser Bereiche ist nicht dauerhaft garantiert, kann aber temporär möglich sein. Internetdienstanbieter (Provider) ist die flexfast GmbH. Die Nutzung des Internets erfolgt im HBK per WLAN über Ihr persönliches Endgerät.

Die Tickets für die Internetnutzung (Voucher) können für den Preis von 5,00 € im Haus 6 am Servicepunkt erworben werden. Ab der Aktivierung des Tickets kann es für 7 Tage genutzt werden. Eine Reduzierung des Abgabepreises bei kürzerem Aufenthalt im Klinikum ist nicht möglich.